

POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. ¿Qué son los Datos Personales?

Los Datos Personales son toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados. Por ejemplo: nombres y apellidos, documento de identidad, teléfono, dirección, e-mail, fotografía, voz, etc.

Asimismo, se protegen aquellos datos considerados como datos sensibles. Por ejemplo. Origen racial y étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, orientación sexual, etc.

2. ¿Qué dispositivos legales protegen mis Datos Personales?

La Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

3. ¿Qué hace la COOPAC FINANTEL para resguardar mis Datos Personales?

Registra y resguardar sus Datos Personales en un “Banco de Datos Personales”. El mismo que está registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a cargo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

4. ¿Cuál es la finalidad para la cual se utilizan mis Datos Personales?

La finalidad del Banco de Datos Personales, señalados en el numeral 3; es obtener y resguardar datos personales o información privada para cumplir con lo dispuesto por la COOPAC FINANTEL.

La Cooperativa realizará este cumplimiento a través de las áreas involucradas para tal efecto.

5. ¿Cómo dan tratamiento a mis Datos Personales?

La COOPAC FINANTEL distribuirá formularios que contendrán los datos necesarios para cumplir con la ley. Los formularios deberán ser llenados manualmente, consignando la firma y huella que acredita el consentimiento de sus datos.

6. ¿Cuál es el tiempo en que mis datos serán utilizados y resguardados por la COOPAC FINANTEL?

El uso de sus datos personales será hasta la relación contractual que tenga con la Cooperativa; y la conservación o resguardo de los datos será hasta por diez años, luego de concluida la relación o vínculo con la Cooperativa; de conformidad con lo establecido en la legislación bancaria.

7. ¿La Cooperativa hace uso de algún sistema para guardar información de mis datos personales?

Si, los datos también son recopilados o ingresados en el sistema cliente/servidor, denominado BESTERP.

8. ¿Qué medidas de seguridad implementa la COOPAC FINANTEL para el resguardo de mis datos personales?

Son las estipuladas por ley y según el Código de Protección de Datos Personales de la COOPAC FINANTEL.

9. ¿Cuáles son mis derechos como titular de Datos Personales?

Todo titular de datos personales puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Al ejercer este derecho el titular de datos personales podrá obtener información sobre si un titular de banco de datos personales está realizando tratamiento de sus datos personales.
- **Actualización:** A través de este derecho se da la facultad al titular de datos personales actualizar sus datos en un banco de datos personales.
- **Rectificación:** Este derecho le da la facultad al titular de datos personales de solicitar que se rectifiquen los datos personales que se encuentren contenidos en un banco de datos.
- **Supresión:** Este derecho le permite a las personas sobre las cuales se esté tratando sus datos personales el poder solicitar a un titular de banco de datos personales que se eliminen sus datos.
- **Oposición:** Con el ejercicio de este derecho el titular de datos personales podrá oponerse al tratamiento de sus datos siempre que no hubiere prestado su consentimiento y dicha solicitud esté debidamente justificada.