

## **POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **1. ¿Qué son los Datos Personales?**

Los Datos Personales son toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados. Por ejemplo: nombres y apellidos, documento de identidad, teléfono, dirección, e-mail, fotografía, voz, etc.

Asimismo, se protegen aquellos datos considerados como datos sensibles. Por ejemplo. Origen racial y étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, orientación sexual, etc.

### **2. ¿Qué dispositivos legales protegen mis Datos Personales?**

La Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

### **3. ¿Qué hace la COOPAC FINANTEL para resguardar mis Datos Personales?**

Registra y resguardar sus Datos Personales en un "Banco de Datos Personales". El mismo que está registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a cargo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

### **4. ¿Cuál es la finalidad para la cual se utilizan mis Datos Personales?**

La finalidad del Banco de Datos Personales, señalados en el numeral 3; es obtener y resguardar datos personales o información privada para cumplir con lo dispuesto por la COOPAC FINANTEL.

La Cooperativa realizará este cumplimiento a través de las áreas involucradas para tal efecto.

### **5. ¿Cómo dan tratamiento a mis Datos Personales?**

La COOPAC FINANTEL distribuirá formularios que contendrán los datos necesarios para cumplir con la ley. Los formularios deberán ser llenados manualmente, consignando la firma y huella que acredita el consentimiento de sus datos.

### **6. ¿Cuál es el tiempo en que mis datos serán utilizados y resguardados por la COOPAC FINANTEL?**

El uso de sus datos personales será hasta la relación contractual que tenga con la Cooperativa; y la conservación o resguardo de los datos será hasta por diez años, luego de concluida la relación o vínculo con la Cooperativa; de conformidad con lo establecido en la legislación bancaria.

### **7. ¿La Cooperativa hace uso de algún sistema para guardar información de mis datos personales?**

Si, los datos también son recopilados o ingresados en el sistema cliente/servidor, denominado BESTERP.

### **8. ¿Qué medidas de seguridad implementa la COOPAC FINANTEL para el resguardo de mis datos personales?**

Son las estipuladas por ley y según el Código de Protección de Datos Personales de la COOPAC FINANTEL.

## 9. ¿Cuáles son mis derechos como titular de Datos Personales?

Todo titular de datos personales puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Al ejercer este derecho el titular de datos personales podrá obtener información sobre si un titular de banco de datos personales está realizando tratamiento de sus datos personales.
- **Actualización:** A través de este derecho se da la facultad al titular de datos personales actualizar sus datos en un banco de datos personales.
- **Rectificación:** Este derecho le da la facultad al titular de datos personales de solicitar que se rectifiquen los datos personales que se encuentren contenidos en un banco de datos.
- **Supresión:** Este derecho le permite a las personas sobre las cuales se esté tratando sus datos personales el poder solicitar a un titular de banco de datos personales que se eliminen sus datos.
- **Oposición:** Con el ejercicio de este derecho el titular de datos personales podrá oponerse al tratamiento de sus datos siempre que no hubiere prestado su consentimiento y dicha solicitud esté debidamente justificada.